

# Avtal för Registry lock för .SE och .NU

## Allmänt

Detta avtal gäller för tjänsten Registry lock mellan kunden ("Kund") och ODERLAND Webbhotell AB ("ODERLAND"), med organisationsnummer 556680-8746, Kungsgatan 56, 411 08 Göteborg.

Avtalet är ett tilläggsavtal för domännamn med toppdomänerna .SE och .NU.

## Information om Registry lock för .SE och .NU

Registry lock är en tjänst som skyddar domännamn från ofrivilliga ändringar eller radering. Detta sker genom att domännamnet låses för ändringar i domännamnsregistret.

Registry lock förhindrar följande:

- Uppdatering av domännamn (dock kan förnyelse fortfarande göras)
- Avregistrering av domännamn på begäran från kund (dock förfaller, deaktiveras och avregistreras domännamnet om det inte förnyas i tid)
- Överlåtelse av domännamn till ny innehavare
- Byte av registrar

## Betalningsvillkor, avgifter samt aktivering av tjänst

Betalning av tjänsten Registry lock sker i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar netto.

## Aktivering av Registry lock

Aktivering av Registry lock *påbörjas* efter fullgjord betalning samt att detta avtal blivit underskrivet av kund och inskickat till ODERLAND. Aktivering *slutförs* efter aktiveringssamtal gentemot kund där ett lösenord för ändringar bestäms.

## Ändringar

Ändringar på domännamn där Registry lock aktiverats genomförs manuellt av ODERLAND efter begäran inkommit från domänägaren. Ändringarna utförs genom att ODERLAND först tillfälligt inaktiverar Registry lock för domännamnet, gör de begärda ändringarna och därefter aktiverar Registry lock på nytt.

Ändringar som begärs hanteras under helgfria vardagar 09-17.

## Tillvägagångssätt för ändringar

1. Begäran om ändringar skall inkomma via supportärende lagt i kundavdelningen.
2. Innan ODERLAND genomför ändringarna sker ytterligare verifiering

## **Lösenord för ändringar**

Vid aktivering av Registry lock ringer ODERLAND kund för att bestämma ett lösenord för ändringar. Telefonnumret ODERLAND ringer är det som anges under avsnittet *Telefonnummer för verifiering av ändringar* i detta avtal.

Lösenordet uppges av kund för att bekräfta ändringar till ODERLAND innan de genomförs via verifieringssamtal. Det är viktigt att kund sparar undan lösenordet på en säker plats, dels så att det inte går förlorat, dels så att obehöriga inte får tillgång till lösenordet.

## **Avtalsperiod, avtalsändringar och uppsägning**

### **Avtalsperiod**

Detta avtal löper på fem år och startar dagen som Registry lock aktiverats.

### **Avtalsändringar**

Ändringar i avtalet meddelas av ODERLAND till kund minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft.

### **Uppsägning**

Uppsägning av Registry lock ska inkomma till ODERLAND skriftligen. Uppsägningen verifieras precis som en ändring, dock räknas det inte som ett ändringstillfälle.

## Telefonnummer för verifiering av ändringar

De telefonnummer som anges ringer ODERLAND upp kund på vid behov för att verifiera de ändringar som begärts.

Om angivna telefonnummer i framtiden behöver bytas ut så begärs ändring via supportärende öppnat via kundavdelningen där tvåfaktorsautentisering använts vid inloggningen.

Telefonnummer	Namn
(Frivilligt) Backuptelefonnummer	Namn

Härmed godkänner jag Avtal för Registry lock för .SE och .NU samt att aktivering av Registry lock sker för nedanstående domännamn.

Domännamn

Underskrift av domänägare (firmatecknare om domänägare är ett företag)	
Namnförtydligande	Ort / Datum