

Policy för personuppgiftshantering v1

Oderland har alltid tagit hanteringen av personuppgifter på största allvar och därför vill vi även dela med oss om hur vi hanterar era personuppgifter. Tänk på att kompletterande information och förtydliganden kan finnas i vårt Användaravtal och i vårt Personuppgiftsbiträdesavtal och dess bilagor som finns på [oderland.se](https://www.oderland.se)

Kontaktuppgifter vid frågor och klagomål

Ni kan även hitta svar på vanliga frågor i vår FAQ om GDPR och Personuppgifter här och där återfinns också Personuppgiftsbiträdesavtal och Bilagor.

Observera att denna Policy först gäller i sin helhet från införandet av GDPR den 25e maj 2018.

Personuppgiftsansvarig	Tillsynsmyndighet
ODERLAND Webshotell AB https://www.oderland.se/ 031-3616161 support@oderland.se Östra Hamngatan 50B 41109 Göteborg Sweden Orgnr: 556680-8746	Datainspektionen https://www.datainspektionen.se/ 08-6576100 datainspektionen@datainspektionen.se Ni har alltid rätt att ställa frågor och klagomål även till tillsynsmyndigheten.

Anledning till att vi samlar in personuppgifter

Det gör vi för att kunna leverera våra tjänster inklusive support till våra kunder och regelbunden relevant information om våra tjänster via mail. Vi behöver kontaktuppgifter för att veta vem som äger vilken tjänst och vart vi skall skicka fakturor. Vissa tjänster behöver också registreras i offentliga register som WHOIS för att fungera. Vi skickar även ut ett nyhetsbrev varje månad med uppdateringar om vad vi gör för förändringar och förbättringar i våra tjänster och sätt att arbeta. Uppgifterna används också för att kunna leverera support på våra tjänster

Vilka rättsliga grunder vi har för att behandla personuppgifter

Och hur länge lagras personuppgifter

Personuppgifter	Gallring löpande	Radering efter avslutat och färdigbetalt kundkonto	Rättslig grund
Bokföringsuppgifter	Nej	7 år	Avtal
Kunduppgifter	Nej	7 år	Avtal

Ärenden/Tickets	Nej	3 mån (12 mån**)	Avtal + Intresseavvägning
Chattar (Externa)	2 mån	2 mån	Avtal + Intresseavvägning
Chattar (Interna)	7 dagar	7 dagar	Avtal + Intresseavvägning
Mail till oderland.se	12 mån***	12 mån***	Avtal + Intresseavvägning
Loggar	Upp till 3 mån	Upp till 3 mån	Avtal
Backuper	4 mån* (13 mån**)	4 mån* (13 mån**)	Avtal
Data kunden lagrar	Nej	Ja	Avtal

* Shared hosting (Webbhotell)

** Managed Server

*** Mail med personuppgifter som behöver behandlas skall överföras till ärendehanteringssystemet och därefter raderas från mejlen.

WHOIS information (Det globala offentliga register där man kan se ägaren av domäner) är en komplicerad fråga som just nu (2018-04-12) [förhandlas aktivt mellan ICANN och EU vilket man kan följa här](#). Tills den frågan är löst uppmanar vi våra kunder att [välja WHOIS-skydd på dom domäner som köps](#) för att minska risken för personuppgiftsspridning. Observera att WHOIS skydd bara hindrar obehöriga att se informationen men registrar och dess leverantör, i Oderlands fall RRPproxy/Keysystems, kan se personuppgifterna.

Ibland kan det vara osäkert om personuppgiften kommer från en kund då kunden t.ex. öppnar upp en ny chatt under en ej registrerad mejladress då vi ändå behöver lagra chatten eller mail tills den rutinmässiga utrensningen sker. För att t.ex. kunna ge service vid återkommande chattar eller om besökaren blir en kund och vi behöver gå tillbaka till en fråga, eller om det som sägs i chatten bryter mot någon lag där vi behöver anmäla detta till myndighet. I dessa fall baserar vi behandlingen på Intresseavvägning.

Vilka personuppgifter samlas in

Det rör sig om sådan uppgifter som behövs för att uppfylla de ändamål för insamlingen som specificerats ovanför. Tex. Namn, mail, telefonnummer, adresser och IP-nummer.

Observera att personuppgifter kund själv samlar in och lagrar i våra system är kunden själv personuppgiftsansvarig för och står själv för säkerhet och laglighet av behandlingen. Se [vår supportartikel om personuppgifter](#) för mer information om detta.

Redovisning av externa leverantörer som får tillgång till kunders personuppgifter

Leverantör	Anledning	Omfattning av tillgång	Land	Rättslig grund
MaxMind	Skydd mot bedrägeri	Kunduppgifter som kunden anger vid beställning	USA	Avtal + Privacy Shield
RRPproxy / Key-Systems	Registrering av domäner	WHOIS uppgifter (Tex. Namn, mail, adress, telefonnummer)	Tyskland	Avtal (Läs mer https://wiki.rrpproxy.net/help/gdpr)

Enom / Tucows	Registrering av domäner	WHOIS uppgifter (Tex. Namn, mail, adress, telefonnummer) (Obs inga nyregistreringar utan dessa sker igenom RRProxy)	Kanada	Avtal (Läs mer https://www.enom.com/support/the-gdpr#our-approach & https://help.enom.com/hc/en-us/articles/360003302691-GDPR-Reseller-FAQ)
Ficora	Registrering av domäner	WHOIS uppgifter (Tex. Namn, mail, adress, telefonnummer)	Finland	Avtal
IIS	Registrering av domäner	WHOIS uppgifter (Tex. Namn, mail, adress, telefonnummer)	Sverige	Avtal
The SSL Store	Köp av SSL Certifikat	Kund skriver själv in de uppgifter dom vill överföra vid validering av SSL certifikat. (Tex. Namn, mail, adress, telefon)	USA	Avtal + Privacy Shield
Halon	Skydd mot skräppost	Mejladresser och innehåll i mail. (Vid användning av spamtvätt vilket går att stänga av.)	Sverige	Avtal

Hur vi lagrar uppgifter

Vi lagrar uppgifter i Sverige. Domännamn som behöver registreras utomlands får minsta möjliga mängd personuppgifter som behövs för registreringen. Överföring av uppgifterna till lagring sker krypterat och personal har tidsbegränsade och strikt kontrollerade behörigheter för tillgång till uppgifterna och har skrivit på GDPR anpassat sekretessavtal. Inga personuppgifter säljs heller vidare till tredje part.

Automatiserat beslutsfattande

Vi använder oss av automatiserat beslutsfattande framförallt vid dessa tillfällen.

- För att hindra attacker mot servrar blockeras IP-nummer automatiskt. Detta oftast rör det sig om tillfälliga blockeringar och kunden kan alltid kontakta oss om man misstänker att man blivit blockerad. Detta är till nytta för våra kunder efter som attacker mot servrar försöker komma över inloggningssätt eller injicera skadlig kod vilket skulle öka risken för personuppgiftsincidenter om detta inte hanterades igenom automatisk blockering.
- För att hindra bedrägeri vid beställningar används bedrägeriskydd och när en order stoppas så granskas den sedan manuellt. Detta skyddar våra kunder igenom att bedrägliga kunder ofta missbrukar servrarna så att dom t.ex. överbelastas eller svartlistas vilket är till nackdel för våra övriga kunder.

- Tjänster kan suspenderas med ett meddelande om att så har skett om tjänsten löpt ut och ett par påminnelser har skickats ut och ingen betalning har registrerats. Detta är också en trygghet för kunden då dom oftast antingen har lagt ner företaget och glömt säga upp tjänsten eller har felaktiga kontaktuppgifter som behöver uppdateras och därmed blir påmind om detta.
- E-post från och till våra servrar kan stoppas av automatiska spam-skydd. Man har självklart rätt att kontakta oss om man misstänker att mejl fastnat felaktigt i dessa skydd så försöker vi lösa problemet.

Rättighet till tillgång, ändring och radering

Ni kan när som helst kontakta oss för att ändra era uppgifter. Vi göra detta utan onödig fördröjning om det är möjligt utan att bryta mot gällande lagar.

Ni kan också få tillgång till era personuppgifter på begäran.

Ni kan ta tillbaka ev. samtycke till insamling och, om inga lagliga hinder finns, få era uppgifter raderade.

Personuppgiftsincident

Personuppgiftsincidenter skall om den medför risk för de registrerades rättigheter och friheter rapporteras till reglerande myndighet utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar samt att vi skall informera de registrerade om det finns stor risk att deras rättigheter och friheter kan påverkas.

Ändringar av denna policy

Denna policy kan komma att uppdateras så att den blir tydligare, följer lag och praxis efter hand den utvecklas och svarar på fler frågor runt hur vi jobbar med att skydda dina personuppgifter.

Vi kommer alltid att ha senaste versionen tillgänglig på oderland.se/support där ni kan söka efter policy för att hitta den.