

# Bilaga 1 – Instruktioner om hantering av Personuppgifter v1

Detta är Oderlands förskrivna-instruktioner om hur Oderland skall hantera sina kunders personuppgifter. (Om Oderlands kunder vill byta ut eller komplettera dessa instruktioner så finns det instruktioner om hur de går till väga här <https://www.oderland.se/support/artikel/hur-hanteras-mina-personuppgifter/> )

## Personuppgiftshantering:

<b>Ändamål</b> Ändamål för vilka Person-uppgifter kommer att Behandlas av Oderland.	Ändamålet med behandling av personuppgifter hos Oderland skall möjliggöra leverans av Oderlands tjänster. De uppgifter som Oderlands kunder lagrar hos Oderland i form av filer och databaser lagras endast av Oderland och behandlas inte aktivt av Oderland.
<b>Kategorier av Registrerade</b> Kategorier av Registrerade vars Personuppgifter kommer Behandlas av Oderland.	Oderlands kunder och leverantörer. I den data som lagras hos Oderland av Oderlands kunder men inte aktivt behandlas av Oderland kan det komma att lagras uppgifter om Oderlands kunders kunder, dess anställda och samarbetspartners.
<b>Kategorier av Personuppgifter</b> Kategorier av Personuppgifter som Oderland kommer att Behandla.  (Observera att Oderland inte aktivt behandlar personuppgifter som lagras i tjänsterna på initiativ av kunden.)	Oderland kommer att behandla uppgifter om sina kunders och samarbetspartners namn, personnummer/organisationsnummer, postadress, telefonnummer, e-postadresser samt motsvarande uppgifter som behövs för kontakten med de Registrerade. Även IP-nummer för att förhindra missbruk av tjänsten hanteras.  Oderland tillhandahåller molnplattformar t.ex. webbhotell och servrar där Oderlands kunder fritt kan ladda upp data och installera egna applikationer. Detta medför att det även kan förekomma andra kategorier av personuppgifter som är lagrade hos Oderland. T.ex. Personuppgifter om våra kunders kunder, deras samarbetspartners och deras anställda som namn, personnummer /organisationsnummer, postadress, telefonnummer, e-postadresser samt motsvarande uppgifter som behövs för att Oderlands kunder skall kunna leverera sina tjänster och hålla kontakten med sina kunder. Dessa uppgifter behandlas inte aktivt av Oderland. Oderland tar hand om serverns allmänna säkerhet och det är upp till Oderlands kund att se till att säkerheten är tillräckligt hög för de personuppgifter de väljer att behandla där.
<b>Gallringstid</b> Gallringstid avseende när Person-uppgifterna som Behandlas av Oderland ska gallras.	Personuppgifter som lagras om Oderlands kunder gallras löpande vid radering av tjänst. Backuper för webbhotell efter 3 månader. Backuper för manged servrar efter 12 månader. Uppgifter som behövs för bokföring efter 7 år. Den data som lagras hos Oderland av Oderlands kund i form av filer och databaser gallras endast enligt tidtagare nämnda omständigheter ovanför.
<b>Praktisk hantering</b> Hur Behandling ska gå till.	Drift och underhåll av servrar och hantering av personuppgifter skall göras enligt avtal och gällande praxis.

## IT säkerhetsåtgärder:

<b>Åtkomstkontroll</b>	<p>Oderland styr tillgång till serverar med krypteringsnycklar och lösenord där bara den som behöver tillgång får tillgång till personuppgifter.</p> <p>Serverarna finns fysiskt inlåsta i en serverhall och tillgång till Oderlands servrar styrs med fysisk nyckel och kod och är begränsad till personal som har ansvar för våra servrar och som påtagit sig att följa Oderlands avtal och policys. Dessa nycklar och koder tas tillbaka vid avslutande av personal eller ändring i tjänst som inte längre kräver tillgång.</p>
<b>Backup</b>	Backup görs görs i enlighet med avtal.
<b>Loggning av åtkomst Personuppgifter</b>	Oderland har loggar som möjliggör spårning av fysisk och logisk åtkomst av servrar och system.
<b>Auktorisation och behörigheter</b>	<p>Nycklar för tillgång till olika system är personliga och tidsbegränsade.</p> <p>De fysiska nycklar som finns delas ut till den personal som behöver de i sin tjänst och återtas eller avaktiveras vid avslutat tjänst eller om tjänsten ändras så att inte längre nyckeln behövs längre.</p>
<b>Kryptering av datakommunikation</b>	Oderland tillhandahåller i första hand krypterad datakommunikation med kontrollpaneler, servrar och mail. Oderlands kunder behöver dock vara uppmärksam på om krypterade protokoll används som t. ex. SSH, TLS, SSL, HTTPS. (T.ex. visas detta igenom en hänglås symbol i webbläsaren.)
<b>Radering</b>	Oderlandns kunder kan återropa rätten att bli bortglömd och begära radering av personuppgifter utöver det som sker automatiskt enligt punkten ovan om gallring. Oderland skall då raderar alla personuppgifter som inte längre behövs för att uppfylla våra avtal eller förpliktelser mot kund, myndighet eller nationella lagar.
<b>Service och reparationer av enheter där Personuppgifter lagras</b>	Lagringsmedia där vi har sekretssavtal med underleverantör skickas tillbaka för reklamation. I annat fall så destrueras/raderas datan av oss eller underleverantör med sekretessavtal.
<b>Brandväggar, separering av miljöer och antiviruskydd</b>	Vi har brandväggar för varje server och in till serverhallen. Vi separerar både servrar och användare med hjälp av hårdvara och mjukvara. Vi har mjukvara för att ta bort viss skadligt kod som eventuellt hittas på våra servrar.